



YILDIRIM AMBALAJ TEKSTİL LTD. ŞTİ.

TEDARİK VE LOJİSTİK POLİTİKALARI – LOJİSTİK VE DAĞITIM POLİTİKASI

Belge No: YA-TL-003

Yayın Tarihi: 26.09.2025

Revizyon No / Tarihi: 00 / -

Hazırlayan: Lojistik ve Dağıtım Birimi

Onaylayan: Genel Müdür

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Yıldırım Ambalaj Tekstil Ltd. Şti.'nin toptan satış ve dağıtım faaliyetlerinde **ürünlerin güvenli, hızlı, eksiksiz ve zamanında teslim edilmesini** sağlamak, lojistik süreçlerde verimliliği artırmak ve müşteri memnuniyetini garanti altına almaktır.

2. KAPSAM

Bu politika;

- Şirketin tüm lojistik ve nakliye faaliyetlerini,
- Depo–müşteri arasındaki dağıtım süreçlerini,
- Ürün güvenliği ve teslimat hizmetlerini kapsar.

3. TEMEL İLKELER

3.1 Teslimat Güvencesi

- Tüm ürünler müşteriye **taahhüt edilen sürelerde** teslim edilir.
- Teslimatlar eksiksiz, hasarsız ve uygun koşullarda gerçekleştirilir.
- Sevkiyat öncesinde ürünler çift kontrol prosedürü ile onaylanır.

3.2 Güvenli Lojistik

- Taşıma sırasında ürünlerin güvenliği sağlanır.
- Nakliye araçları düzenli bakım ve denetimden geçirilir.
- Yükleme ve boşaltma işlemleri İSG kurallarına uygun yapılır.

3.3 Müşteri Odaklılık

- Lojistik süreçlerde müşteri beklentileri dikkate alınır.
- Teslimatlarla ilgili müşteriye düzenli bilgi akışı sağlanır.
- Gecikme veya aksaklık durumunda müşteri derhal bilgilendirilir.

3.4 İzlenebilirlik ve Kayıt

- Tüm sevkiyatlar **lojistik takip sistemleri** ile kayıt altına alınır.

- Her ürün palet bazında barkodlanarak sevkiyat sırasında izlenebilir hale getirilir.

3.5 Çevreye Duyarlılık

- Lojistik faaliyetlerde **yakıt tasarrufu ve karbon ayak izini azaltıcı yöntemler** uygulanır.
- Taşımacılık planlaması verimliliği artıracak şekilde optimize edilir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Lojistik ve dağıtım süreçleri yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Müşteri geri bildirimleri ve performans raporları doğrultusunda geliştirme yapılır.
- Amaç: **“Doğru Ürün, Doğru Zaman, Doğru Adres”** anlayışıdır.

5. YÜRÜRLÜK

Bu politika, 26.09.2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Ramazan Yıldırım
Genel Müdür